



Allmänna avtalsvillkor

Certifiering och revision mot Ekoförordningen (EG 2018/848) och tillämpningsföreskrifter

1. Giltighet

1.1 Dessa villkor gäller för ingångna avtal enligt signerad offert eller annan form av bindande avtal med ControlCert och tjänster som rör certifiering och revision mot enligt EG-förordning 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter och framtida utgåvor av denna. ControlCert har ackreditering från Swedac mot ovan betecknade förordning samt godkännande från berörd myndighet (Statens Livsmedelsverk) om tillstånd att genomföra certifieringar mot denna förordning rörande livsmedelsförädling samt utfärda certifikat.

1.2 ControlCert förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor när EU uppdaterar eller ändrar förutsättningarna för detta avtal. Villkoren skall fortsatt gälla för alla berörda innehavare av giltiga certifikat. Alla parter uppmanas att besöka hemsidan hos den myndighet i Sverige som hanterar denna förordning (www.slv.se).

1.3 EU 2018/848 benämns som EG och reviderad part benämns som Köpare.

2. Avtalstid och avbokning

2.1 Vid bokad revision enligt skriftlig bekräftelse (vanligen e-post eller skannad) kan revisionen bokas av senast fyra veckor före bokat datum utan kostnad. Vid avbokning inom fyra veckor och senast två veckor innan bokat datum kommer Köparen att faktureras för 40% av revisionsavgiften. Avbokning inom två veckor före bokat datum kommer Köparen att faktureras för 80% av revisionsavgiften.

2.2 Efter påskrivet avtal/ansökan betraktas Köparen som kund till ControlCert och avtalet löper tillsvidare.

2.3 Samtliga avbokningar skall vara skriftliga och tillhanda ControlCert med en bekräftelse om mottagande.

2.4 Om Köparen väljer att byta till annat certifieringsorgan så kommer ControlCert att överlämna uppgifter om Köparens certifiering till övertagande CO.

3. Användande av EU-logotypen

När Köparen har blivit certifierad och uppfyller de regler som är aktuella i EU 2018/848 så kan Köparen märka produkter med EU:s särskilda logotyp (EU-logotypen). Köparen skall anmäla sin hantering av ekologiska produkter till berörd tillsynsmyndighet (även lokal).

4. Köparens skyldigheter

4.1 Köparen skall vara väl förberedd med berörd personal och dokumentation tillgänglig för revision mot EG och en kontaktperson skall finnas tillgänglig under hela revisionen. Vid inträdesrevision sker en s k inbesiktning och dokumentation från hanteringen kan visas för en likvärdig produkt och förutsättningarna för produktion/hantering går igenom. Vid uppföljande kontroller säkerställer man att produktionen uppfyller regelverket samt går igenom all relevant dokumentation. I de fall som Köparen visar underlåtenhet att åtgärda de avvikelser som måste korrigeras så kan detta leda till utebliven certifiering.

4.2 ControlCert kan komma att ta med extra observatörer på olika typer av bevittningsrevisioner. Dessa observatörer kan vara revisionsledare hos ControlCert eller bedömare från vår ackrediteringsmyndighet Swedac eller ansvarig myndighet (SLV). Observatörerna skall inte påverka utfall av revisionen utan endast bedöma revisorns färdigheter och CO:s rutiner. Köparen äger ingen rätt att neka till denna typ av observatörer.

4.3 Köparen skall alltid hålla ControlCert uppdaterat på aktuella kontaktpersoner och om företaget ändrar i ägandeförhållanden (personer eller registrering).

4.4 Köparen skall utan dröjsmål informera ControlCert om viktigare aktiviteter som rör livsmedelssäkerhet och redlighet:

- vitesföreläggande eller rättsliga åtgärder från myndigheter,
- återkallelse om produkter som tillverkats eller modifierats av Köparen.

4.5 Köparen skall vidare informera ControlCert om andra förhållanden som kan påverka certifikatets omfattning, som t ex: utbyggnad eller ombyggnad, tillkomst av nya aktiviteter som rör livsmedels-hantering, ägarbyten, byte av lokal, brand eller annat som medför tillfällig flytt av viss verksamhet. Köparen skall också ha informerat berörda myndigheter om dessa förändringar. Detta gäller särskilt sådana förhållanden som innebär



att det finns avvikelser mot förordningen för produktion av ekologiska varor (EG).

4.6 I de fall som Köparen har fått sitt certifikat återkallat enligt vad som anges under 8. nedan så skall Köparen även avsluta användning av all publicering av att verksamheten uppfyller kraven i EG, innefattande bl a information på hemsida, annonser eller annan marknadsföring.

4.7 Vid händelse att de produkter som är märkta som ekologiska måste avmärkas som ekologiska för att få säljas ska detta ske utan dröjsmål. Kunderna som har köpt dessa produkter ska skriftligen informeras omgående så att vidare försäljning stoppas.

4.8 Köparen förbinder sig att hålla sig informerad om vilken utgåva av EG som är aktuell Detta är av särskild vikt då certifikatet är giltigt mot gällande förordning och det kan under denna tid publiceras nya tillägg eller utgåvor av EG. Köparen måste då påbörja en omställning till ev. nya regler som tillkommit så att man i god tid före ordinarie revision har inarbetat och efterlever de nya reglerna.

4.9 Köparen förbinder sig att i det fall den lämnar kontrollsystemet, dvs avslutar sin certifiering, godta att kontrolljournaler bevaras av ControlCert under minst 5 år.

4.10 Köparen tillåter informationsutbyte mellan myndigheter och kontrollorgan gällande information om köparen eller köparens underleverantörer som är relevant för den ekologiska kontrollen. Vid byte av kontrollorgan medges att kontrolljournaler och dokumentation som hör till kontrollen kommuniceras till efterföljande kontrollorgan/myndighet.

4.11 Om Köparen avser att lämna kontrollsystemet ska denne utan dröjsmål informera ControlCert.

5. Köparens betalningsvillkor

5.1 Fakturering av överenskommen avgift kommer att ske i samband med revision. Betalning skall ske inom 15 dagar för att certifieringsprocessen skall kunna ske utan fördröjning eller för att ett certifikat skall kunna tillhandahållas från Controlcert. I de fall det tillkommer andra tjänster från ControlCert som ej kan hänföras till den bokade revisionen och den efterföljande certifieringsprocessen så kommer en extra kostnad att tas ut för detta med 1000 SEK för varje påbörjad hantering och med 750 SEK per ½ timme som tillkommer. Exempel på detta är förändringar eller återkallanden som anges i pkt 4.5 ovan.

5.2 Priset för revisionen baseras på Köparens omfattning/komplexitet och Controlcert:s priser har olika nivåer baserad på detta. Revidering av priser kan uppstå p g a ökad omfattning av revisionsinsats eller annan administration från EU eller annan part. En

nivåhöjning motsvarande 2% per år sker för alla överenskomna priser.

6. ControlCert:s skyldigheter

6.1 ControlCert skall uppfylla samtliga krav som anges i ISO 17065:2012 samt EG:s föreskrifter för kontrollorgan. I enlighet med dessa krav kommer ControlCert att regelbundet rapportera revisioners utfall till Statens Livsmedelsverk, innehållande information om revisionsintervall samt avvikelser per regelpunkt. ControlCert kommer omedelbart att informera Statens Livsmedelsverk om det framkommer information som innebär att det finns avvikelser mot förordningen för produktion av ekologiska varor (EG).

6.2 ControlCert skall sörja för att godkända revisorer finns tillgängliga för att kunna upprätthålla certifiering hos alla aktiva kunder. ControlCert har ett aktivt system för kompetenssäkring där alla revisorer knutna till ControlCert ingår.

6.3 ControlCert skall lämna sammanställning av avvikelser i ett revisionsprotokoll direkt i anslutning till avslutande möte, och i undantagsfall skicka den till Köparen i efterhand, max en dag efter revision. I de fall där det senare förekommer så sker alltid en muntlig genomgång av avvikelserna vid slutmötet.

6.4 ControlCert behandlar all information som framkommit i samband med certifieringsprocessen som konfidentiell för utomstående, undantag görs information i enlighet med rapporteringskrav till myndighet.

7. ControlCert:s rättigheter

7.1 I de fall som Köparen ej följer krav och riktlinjer för certifieringen enligt det som anges i EG samt vad som delges i detta avtal så äger ControlCert rätt att ej utfärda certifikat eller återkalla certifikat. Exempel på händelser som kan leda till återkallande är:

- underlåtenhet av certifikatsinnehavare att informera eller att åtgärda brister vid händelser som anges under pkt. 4.4, 4.5 ovan,
- felaktigt användande av certifikatet,
- konkurs hos Köparen.

Detta kan även leda till sanktioner, som beslutas av myndighet.

7.2 ControlCert äger rätt att utföra extra revisioner i form av annonserade eller oannonserade besök för att säkerställa att certifikatet överensstämmer med kraven i EG eller för att säkerställa att åtgärder som aviserats i enlighet med händelser under pkt. 4.4, 4.5 ovan är tillräckligt effektiva. Även brister i korrigerande åtgärder kan leda till extra revision. Även brister i korrigerande åtgärder eller om större avvikelser noterats kan detta leda till extra revision, underlag för beslut av extra revision baseras på en kvantitativ riskbedömning utförd av ControlCert.



8. Certifikat från ControlCert

8.1 När certifieringsprocessen har fullföljts och ett certifieringsbeslut har fattats av den oberoende, granskande revisorn kommer ett certifikat att utfärdas.

8.2 Omfattningen på certifikatet klargör vilka områden som det certifierade företaget är verksam inom. Om dessa områden ändras så skall Köparen anmäla detta till ControlCert. En bedömning kommer att då göras för att avgöra om extra revisionsbesök eller om styrkande dokumentation behövs för att bevilja en utökning av omfattningen på certifikatet.

8.3 Kund som erhållit ett giltigt certifikat från ControlCert har rätt att använda det på ett ansvarsfullt sätt i sin verksamhet. Med detta avses att det alltid skall användas i de sammanhang där det anges vilken omfattning som certifikatet gäller för, t ex typ av process i kundens verksamhet. Missbruk av certifikatsanvändning kan leda till att ControlCert vidtar åtgärder kring detta. Kunden får lov att publicera certifikat, men alltid i sin helhet och i tillräcklig storlek så att man kan utläsa Swedac:s ackrediteringslogotyp och certifieringsorganets nummer (2064 under Swedac-märket).

9. Klagomål och överklagande

9.1 ControlCert jobbar med ständiga förbättringar i sin leverans av alla tjänster som hänger samman med

certifiering och revision mot EG. Om Köparen eller annan intressent har synpunkter att rikta mot denna leverans så vill ControlCert ha en direkt och snabb kommunikation om detta, antingen muntligt eller skriftligt. ControlCert samlar in denna information och återkommer med förslag på åtgärder riktade till såväl Köparen som framtida leveranser. Målet är att återkoppling skall ske inom 5 arbetsdagar.

9.2 En allvarigare variant på klagomål är om Köparen anser sig vara felbedömd vad gäller certifieringsbeslutets innehåll. Detta betecknas som överklagande och ärendet måste skickas skriftligt till Länsstyrelsen i Östergötland, 581 86 Linköping, inom två veckor från beslutsdatumet.

10. Ansvarsfrihet för ControlCert

ControlCert äger inget ansvar för felhantering av Köparen/certifikatsinnehavaren som rör ekologisk hantering eller andra aspekter kopplade till detta. ControlCert tar inget ansvar för skadestånds-anspråk eller andra ekonomiska krav på Köparen från dess kunder eller leverantörer. Certifikat utfärdat av ControlCert får ej användas av Köparen för att hävda rätt eller motsvarande i en tvist, juridisk eller av annan art. Köparen kan däremot informera ControlCert om behov av utlåtanden i olika ärenden.