

# Allmänna avtalsvillkor

## Certifisering och revision mot IP Livsmedel

### 1. Giltighet

1.1 Dessa villkor gäller för ingångna avtal enligt signerad offert eller annan form av bindande avtal med ControlCert och tjänster som rör certifiering och revision mot IP Livsmedel och framtida utgåvor av denna. ControlCert är ackrediterat av Swedac mot ovan betecknade standard och har ett avtal med Sigill Kvalitetssystem om tillstånd att genomföra certifieringar mot denna standard samt utfärda certifikat.

1.2 ControlCert förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor när SK uppdaterar eller ändrar förutsättningarna för detta avtal. Villkoren skall fortsätta gälla för alla berörda innehavare av giltiga certifikat.

1.3 Standardägaren Sigill Kvalitetssystem benämns med SK och standarden med IP i de följande villkoren. Reviderad part benämns som Köpare. Allmänna villkor från SK benämns AV, dessa finns tillgängliga på [www.svensksigill.se](http://www.svensksigill.se).

### 2. Avtalstid och avbokning

2.1 Vid bokad revision enligt skriftlig bekräftelse (vanligen e-post eller skannad) kan revisionen bokas av senast fyra veckor före bokad datum utan kostnad. Vid avbokning inom fyra veckor och senast två veckor innan bokad datum kommer Köparen att faktureras för 40% av revisionsavgiften. Avbokning inom två veckor före bokad datum kommer Köparen att faktureras för 80% av revisionsavgiften.

2.2 Efter påskrivet avtal/offert betraktas Köparen som kund till ControlCert och avtalet löper tillsvidare.

2.3 Samtliga avbokningar skall vara skriftliga och tillhanda ControlCert med en bekräftelse om mottagande.

2.4 Om Köparen väljer att byta till annat certifieringsorgan så kommer ControlCert att överlämna uppgifter om Köparens certifiering till övertagande CO.

### 3. Anslutning till Sigill Kvalitets-system (SK)

I samband med ingånget avtal med ControlCert så måste Köparen ansluta sig till SK och först därefter får denne rätt att erhålla certifiering samt använda SK:s särskilda logotyp (Sigillmärket). Användning av detta märke inbegriper att råvaror som används måste vara certifierade mot någon av Sigills standarder (se Märkningshandbok, Sigill Kvalitets-system, [www.svensksigill.se](http://www.svensksigill.se)) och detta kan utföras i en separat eller kombinerad revision av ControlCert. Denna anslutning är avhängig betalning av en licensavgift (enligt SK:s prislista) som faktureras av Sigill Kvalitetssystem.

### 4. Köparens skyldigheter

4.1 Köparen skall vara väl förberedd med berörd personal och dokumentation tillgänglig för revision mot IP och en kontaktperson skall finnas tillgänglig under hela revisionen. Dokumentationen som ControlCert behöver granska ska vara på svenska eller engelska om inte annat har överenskommit. Vid inträdesrevision krävs dokumentation för minst en månad, för uppföljande revisioner krävs att minst en produktionslinje är igång vid revisionstillfället samt att dokumentationen avser alla produkter/ produktionslinjer i den certifierade anläggningen. För att kunna erhålla en godkänd certifiering måste Köparen vara väl införstådd med samt följa AV. I de fall som Köparen visar underlåtenhet att åtgärda de avvikelser som måste korrigeras så kan detta leda till antingen avstängning eller i svårare fall till utslutning.

4.2 Köparen skall genomföra en egenrevision under det år som ordinarie revisionsbesök från ControlCert inte genomförs. Detta sker efter att de första tre årens årliga revisioner har passerat. ControlCert genomför då en dokumentgranskning och återkoppling kan komma att krävas från Köparen från denna revision vilket kan innebära krav på korrigerande eller svar (se även 4.1). ControlCert påminner Köparen när det är dags att genomföra och skicka in egenrevisionen.

4.3 ControlCert kan komma att ta med extra observatörer på olika typer av bevisningsrevisioner. Dessa observatörer kan vara revisionsledare hos ControlCert eller bedömare från vår ackrediterings-myndighet Swedac. Observatörerna skall inte påverka utfall av revisionen utan endast bedöma revisorns färdigheter. Köparen äger ingen rätt att neka till denna typ av observatörer.

4.4 ControlCert kommer även att genomföra stickprovsrevisioner baserat på eget urval (5% per år) och Köparen måste acceptera denna revision. Systemet är angivet av Sigill Kvalitetssystem som en metod att säkerställa att reglerna efterlevs även det år som ordinarie revision inte genomförs.

4.5 Köparen skall alltid hålla ControlCert uppdaterat på aktuella kontaktpersoner och kontaktuppgifter (telefonnummer, e-post, faktureringsadress etc) och om företaget ändrar i ägandeförhållanden (personer eller registrering).

4.6 Köparen skall utan dröjsmål informera ControlCert om viktigare aktiviteter som rör livsmedelssäkerhet och redlighet:  
- vitesföreläggande eller rättsliga åtgärder från myndigheter,  
- återkallelse om produkter som tillverkats eller modifierats av Köparen.

**4.7** Köparen skall vidare informera ControlCert om andra förhållanden som kan påverka certifikatets omfattning, som t ex: utbyggnad eller ombyggnad, tillkomst av nya aktiviteter som rör livsmedels-hantering, ägarbyten, byte av kontaktperson eller kontaktoppgifter, byte av lokal, brand eller annat som medför tillfällig flytt av viss verksamhet. Köparen skall också ha informerat berörda myndigheter om dessa förändringar.

**4.8** I de fall som Köparen har fått sitt certifikat återkallat enligt vad som anges under 8. nedan så skall Köparen även avsluta användning av all publicering av att verksamheten uppfyller kraven i IP, innefattande bl a information på hemsida, annonser eller annan marknadsföring.

**4.9** Köparen förbinder sig att hålla sig informerad om vilken utgåva av IP som är aktuell. Detta är av särskild vikt då certifikatet skall vara giltigt i 24 månader (3 år efter inträdesrevision) och det kan under denna tid publiceras nya utgåvor av IP. Köparen måste då påbörja en omställning till ev. nya regler som tillkommit så att man i god tid före ordinarie revision, egenrevision eller stickprovsrevision har inarbetat och efterlever de nya reglerna.

## 5. Köparens betalningsvillkor

**5.1** Fakturering av överenskommen avgift kommer att ske i samband med revision. Betalning skall ske inom 20 dagar för att certifieringsprocessen skall kunna ske utan fördröjning eller för att ett certifikat skall kunna tillhandahållas från ControlCert. I de fall det tillkommer andra tjänster från ControlCert som ej kan hänföras till den bokade revisionen och den efterföljande certifieringsprocessen så kommer en extra kostnad att tas ut för detta med 1000 SEK för varje påbörjad hantering och med 750 SEK per ½ timme som tillkommer. Exempel på detta är förändringar eller återkallanden som anges i pkt 4.6 ovan.

**5.2** Priset för revisionen baseras i offerten på Köparens uppskattade omsättning och ControlCert:s priser har olika nivåer baserad på storlek och inriktning. Om företaget ökar i omsättning under avtalsperioden förbehåller sig ControlCert att justera priset till uppnådd nivå. Revidering av priser kan uppstå p g a ökad omfattning av revisionsinsats eller annan administration från SK eller annan part. En nivåhöjning motsvarande 2% per år sker löpande varje år.

## 6. ControlCert:s skyldigheter

**6.1** ControlCert skall uppfylla samtliga krav som anges i ISO 17065:2012 samt SK:s Allmänna Villkor 2022:1 med ev. tillägg/ändringar. I enlighet med dessa krav kommer ControlCert att regelbundet rapportera revisioners utfall till SK, innehållande information om revisionsintervall samt avvikelser per regelpunkt.

**6.2** ControlCert måste rapportera aktiviteter till SK som har betydelse för certifieringen och IP-standardens trovärdighet samt ärenden som innebär stor medial uppmärksamhet kring livsmedelssäkerhet hos Köparen.

**6.3** ControlCert skall sörja för att godkända revisorer finns tillgängliga för att kunna upprätthålla certifiering hos alla aktiva kunder. ControlCert har ett aktivt system för kompetenssäkring där alla revisorer knutna till ControlCert ingår. Specifika frågeställningar som rör livsmedelssäkerhet i småskaliga företag får särskild uppmärksamhet genom att ControlCerts verksamhet är så tydligt inriktad på butiker och dess leverantörer.

**6.4** ControlCert skall lämna sammanställning av avvikelser i ett revisionsprotokoll direkt i anslutning till avslutande möte, och i undantagsfall skicka den till Köparen i efterhand, max två dagar efter revision. I de fall där det senare förekommer så sker alltid en muntlig genomgång av avvikelserna vid slutmötet.

**6.5** ControlCert behandlar all information som framkommit i samband med certifieringsprocessen som konfidentiell för utomstående, undantag görs för SK i enlighet med SK:s rapporteringskrav samt vid aktiviteter som kan leda till skada för SK.

## 7. ControlCert:s rättigheter

**7.1** I de fall som Köparen ej följer krav och riktlinjer för certifieringen enligt det som anges i SK:s Allmänna villkor samt vad som delges i detta avtal så äger ControlCert rätt att ej utfärda certifikat eller återkalla certifikat. Exempel på händelser som kan leda till återkallande är:

- underlåttande av certifikatsinnehavare att informera eller att åtgärda brister vid händelser som anges under pkt. 4.6 ovan,
- felaktigt användande av certifikatet,
- konkurs hos Köparen.

Detta kan även leda till sanktioner, se 7.3 nedan.

**7.2** ControlCert äger rätt att utföra extra revisioner i form av annonserade eller oannonserade besök för att säkerställa att certifikatet överensstämmer med kraven i IP eller för att säkerställa att åtgärder som aviserats i enlighet med händelser under pkt. 4.6 ovan är tillräckligt effektiva. Även brister i korrigerande åtgärder kan leda till extra revision. Kostnader för dessa insatser debiteras i enlighet med taxa enligt pkt. 5. ovan.

**7.3** ControlCert kan utföra två slags sanktioner:  
- Avstängning kan ske om det finns kvarstående avvikelser eller om det finns anledning att misstänka att verksamheten hos Köparen strider mot SK:s värdegrund eller allvarligt skada IP:s trovärdighet. Vid avstängning beslutar ControlCert om vilken tidsperiod som avstängningen skall gälla.

- Uteslutning är en allvarligare form av sanktion och Köparen kan komma att omfattas av denna sanktion. Återinträde efter uteslutning kan tidigast ske efter 6-12 månader beroende på skäl till uteslutningen och innebär alltid en inträdesrevision. Grund för uteslutning kan vara att avvikelser på en kritisk punkt upprepats tre gånger i rad, att korrigerande åtgärder inte har vidtagits under avstängning eller i övrigt skada för SK eller IP som anges ovan och enligt exempel och regler i AV.

## 8. Certifikat från ControlCert

**8.1** När certifieringsprocessen har fullföljts och ett certifieringsbeslut har fattats av den oberoende, granskande revisorn kommer ett certifikat att utfärdas. Information om detta samt uppgifter om Köparen kommer att publiceras på SK:s hemsida. När det gäller indragande av certifiering enligt vad som anges under 7. Ovan så gäller publiceringen fram till och med 6 månader efter att certifieringen har upphört.

**8.2** Omfattningen på certifikatet klargör vilka områden som det certifierade företaget är verksam inom. Om dessa områden ändras så skall Köparen anmäla detta till ControlCert. En bedömning kommer att då göras för att avgöra om extra revisionsbesök eller om styrkande dokumentation behövs för att bevilja en utökning av omfattningen på certifikatet.

**8.3** Kund som erhållit ett giltigt certifikat från ControlCert har rätt att använda det på ett ansvarsfullt sätt i sin verksamhet. Med detta avses att det alltid skall användas i de sammanhang där det anges vilken omfattning som certifikatet gäller för, t ex typ av process i kundens verksamhet. Missbruk av certifikatsanvändning kan leda till att ControlCert vidtar åtgärder kring detta. Kunden får lov att publicera certifikat, men alltid i sin helhet och i tillräcklig storlek så att man kan utläsa Swedac:s ackrediteringslogotyp och certifieringsorganets nummer (2064 under Swedac-märket).

## 9. Klagomål och överklagande

**9.1** ControlCert jobbar med ständiga förbättringar i sin leverans av alla tjänster som hänger samman med certifiering och revision mot IP. Om Köparen eller annan intressent har synpunkter att rikta mot denna leverans så vill ControlCert ha en direkt och snabb kommunikation om detta, antingen muntligt eller skriftligt. ControlCert samlar in denna information och återkommer med förslag på åtgärder riktade till såväl Köparen som framtida leveransers. Målet är att återkoppling skall ske inom 5 arbetsdagar.

**9.2** En allvarigare variant på klagomål är om Köparen anser sig vara felbedömd vad gäller certifieringsbeslutets innehåll. Detta betecknas som överklagande och ärendet måste skickas skriftligt till ControlCert inom två veckor från beslutsdatumet. Därefter går ärendet direkt till en oberoende kommitté som har till uppgift att övervaka ControlCert:s beslut. Kommittén behandlar ärendet och kan under denna process kontakta SK eller annan part att skaffa underlag till sitt yttrande.

## 10. Ansvarsfrihet för ControlCert

ControlCert äger inget ansvar för felhantering av Köparen/certifikats-innehavaren som rör livsmedelssäkerhet eller andra aspekter kopplade till detta. ControlCert tar inget ansvar för skadestånds-anspråk eller andra ekonomiska krav på Köparen från dess kunder eller leverantörer. Certifikat utfärdat av ControlCert får ej användas av Köparen för att hävda rätt eller motsvarande i en tvist, juridisk eller av annan art. Köparen kan däremot informera ControlCert om behov av utlåtanden i olika ärenden.